

EL DÍA A DÍA

(de las empresas en Venezuela)

Principales problemas

	2018	Variación
Inflación	39%	+10
Caída de la demanda	13%	-3
Acceso a divisas	11%	-2
Alta rotación del personal	9%	+5
Incertidumbre	6%	+4
Gastos operacionales	6%	-2
Motivación del personal	4%	=
Pérdida de clientes	1%	-4

Impacto de la crisis en áreas clave

Áreas con peor desempeño en las empresas

51%

Motivación
del RRHH

37%

Capacidad de
producción

31%

Distribución

¿Qué mejoró?

+16pp

Responsabilidad
social

+10pp

Marketing

+6pp

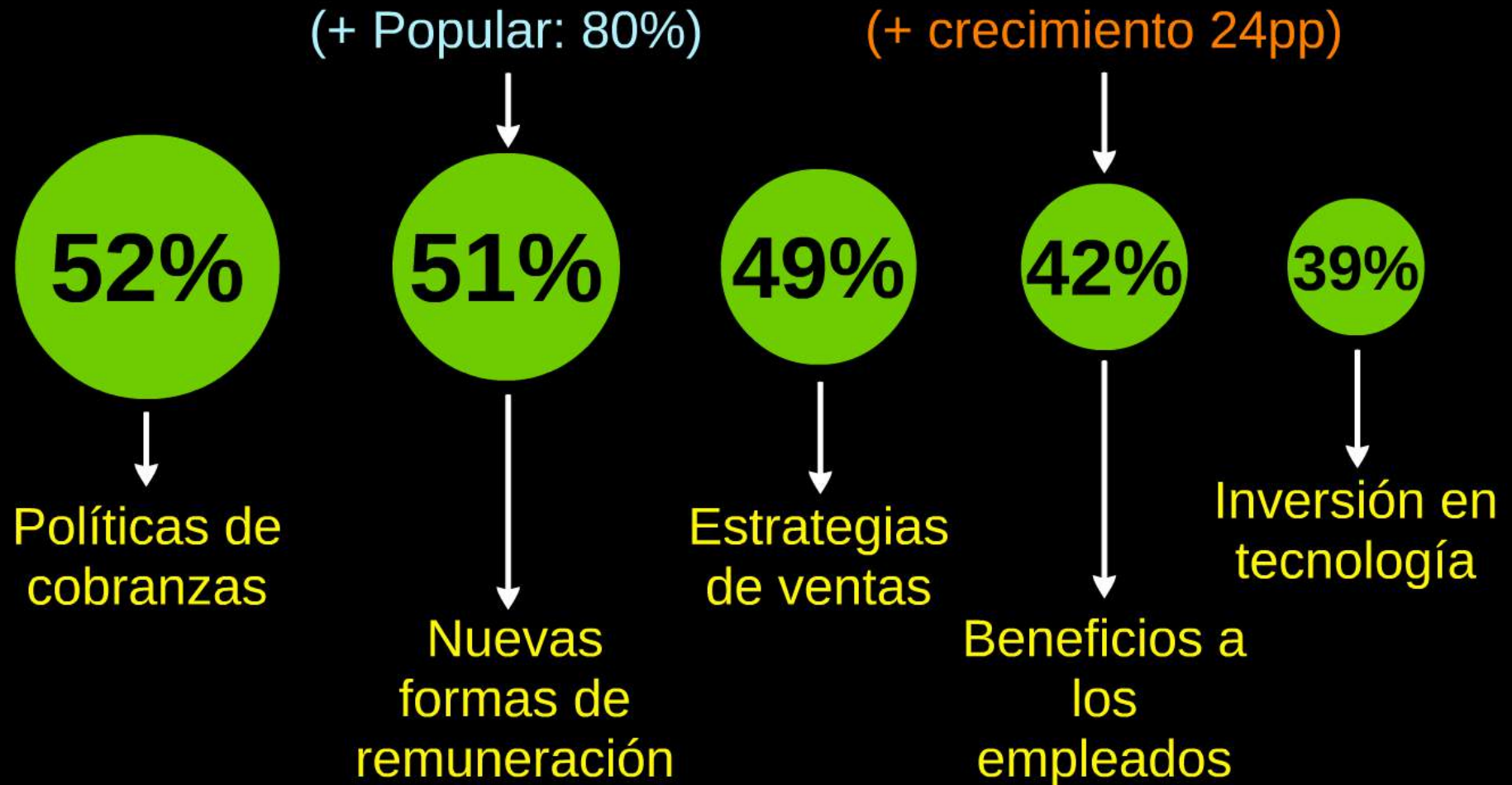
Tecnología

Situación actual de las empresas



- Estamos retirándonos
- Disminuimos operaciones
- Stand By
- Operando normalmente
- Operando con dificultades

Efectividad de las estrategias de respuesta



Expectativas 2018

